

SERVICE-BÜRO  
UDO MERTENS

## Der Partner für Ihre Sicherheit und Vorsorge.



Liebe Kundin, lieber Kunde,

gerne möchte ich mich bei Ihnen als Ausschließlichkeitsvertreter der Concordia Versicherungen vorstellen. Für Privatpersonen, Freiberufler, Selbstständige, Land- oder Forstwirte biete ich individuellen Versicherungsschutz, der sich an den Wünschen und Zielen meiner Kunden orientiert. Von der Beratung bis zur schnellen Hilfe im Schadenfall bin ich für Sie da.

### Ich stehe für:

- kompetente und faire Beratung
- bedarfsgerechte Versicherungs- und Vorsorge-Lösungen
- schnelle und umfassende Hilfe im Schadenfall
- dauerhafte Kundenbeziehung, geprägt von Partnerschaftlichkeit und Fairness.
- ein Wort, auf das Sie sich verlassen können

Als überzeugter Concordianer teile ich den Anspruch voll und ganz:

**„Erst wenn unsere Kunden zufrieden sind, sind wir es auch.“**

In Ihrem Interesse setze ich auf einen kundenfreundlichen Internetauftritt und Vor-Ort-Präsenz. Dort, wo Sie zu Hause sind, lebe und arbeite auch ich. Das bedeutet für mich in jeder Hinsicht eine besondere Verpflichtung Ihnen gegenüber.

Die Concordia ist ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, der zu den traditionsreichsten in Deutschland gehört.

In unabhängigen Ratings erhält der Allsparten-Versicherer Concordia für Leistung, Preis, Solidität und Service immer wieder Bestnoten. Die Concordia bietet in allen Versicherungssparten ein hohes Leistungsniveau.

Für Wünsche, die über das Leistungsspektrum der Concordia hinausgehen, arbeite ich mit namhaften Kooperationspartnern wie z. B. der BHW Bausparkasse zusammen. Auch für Ihre Finanzierungswünsche bin ich der richtige Ansprechpartner.

### Service-Büro Udo Mertens

Wiesenstr. 51 / Haus 8 · 40549 Düsseldorf · Telefon +49 (211) 50 65 85 02 · Telefax +49 (211) 50 65 84 99  
udo.mertens@concordia.de · www.concordia.de/udo-mertens

#### Vermittlerregistrierung:

Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO Bundesrepublik Deutschland gemeldet bei:  
IHK Düsseldorf · Ernst-Schneider-Platz 1 · 40212 Düsseldorf · Telefon: 02 11 / 35 57 - 0 · Telefax: 02 11 / 35 57 - 4 01  
ihkdus@duesseldorf.ihk.de · www.duesseldorf.ihk.de  
Registrierungsnummer: D-LC8T-TJAS8-91

#### Diese Eintragung können Sie überprüfen beim Vermittlerregister:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. V. · Breite Straße 29 · 10178 Berlin · Telefon 0180/6005850 (20 Cent pro Anruf aus dem deutschen Festnetz, 60 Cent pro Anruf aus Mobilfunknetzen) · www.vermittlerregister.info  
Für meine Beratungs- und Vermittlungstätigkeit erhalte ich eine Provision und ggfls. sonstige Vergütungen, die in dem Versicherungsbeitrag enthalten sind.

Verpflichtend wird an folgenden außergerichtlichen Schlichtungsstellen als Streitbeilegungsstellen zwischen Versicherungsvermittlern und Versicherungsnehmern i.S.d. Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teilgenommen: Versicherungsombudsmann e. V. · Postfach 080632 · 10006 Berlin  
www.versicherungsombudsmann.de · Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung: Postfach 060222 · 10052 Berlin · www.pkv-ombudsmann.de

#### Berufsrechtliche Regelungen:

§ 34d Gewerbeordnung, §§ 59 bis 67 Versicherungsvertragsgesetz, Versicherungsvermittlungsverordnung  
Die berufsrechtlichen Regelungen können Sie im Internet unter [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) einsehen



**CONCORDIA**  
Versicherungen